

## Preguntas Frecuentes: Tarjeta de Crédito

### 1. ¿Qué hacer en caso de robo o pérdida?

Para bloquear su tarjeta, debes llamar a nuestra Banca por Teléfono (01) 616-4722 (Lima) o al 0801 - 00088 (provincia) marcando la opción 0; así también, puede llamar directamente a la Central de Servicio de Unibanca a los siguientes teléfonos: (01) 512-2030 o (01) 512-2040 o, contactarse al 1820 (línea de emergencia), a través del cual se le transferirá al BANCO para continuar con el procedimiento.

Debe tener en cuenta que, el solo bloqueo de su tarjeta de crédito no generará el bloqueo del acceso a sus Canales Digitales (Banca por Internet y Banca Móvil), por lo que podrá seguir siendo usando los mismos para transferencias, pagos a contacto y pagos de servicios. En caso requiera el bloqueo de su acceso a Canales Digitales, deberá solicitarlo expresamente por los canales antes mencionados.

### 2. Olvidé la clave secreta de mi Tarjeta de Crédito Banco GNB Visa, ¿cómo puedo obtener una nueva?

Por razones de seguridad, le sugerimos solicitar a través de nuestra Banca por Teléfono o de nuestras agencias el reemplazo de su Tarjeta de Crédito Banco GNB Visa para que se genere una nueva clave secreta.

### 3. ¿La reposición de la Tarjeta de Crédito tiene costo?

Sí, aplica el cobro de esta comisión en algunos casos. Para más información, puede consultar el Tarifario de Servicios Transversales, Tarifario de Tarjeta de Crédito, y demás Tarifarios que apliquen.

### 4. ¿En qué canales puedo realizar el pago a mi tarjeta de crédito?

Para poder realizar sus pagos, tiene a su disposición los siguientes canales: Agencias en Lima y Provincias, canales digitales (Banco por internet y Banca Móvil).

De manera adicional usted podrá efectuar sus pagos mediante transferencia interbancaria, la cual está sujeta al cobro de comisiones por la Cámara de Compensación Electrónica (CCE). Para más información, puede revisar nuestro Tarifario de Servicios Transversales.

Asimismo, puedes realizar sus pagos en otros bancos asociados a la red Unicard (Scotiabank, Bancom y BanBif).

### 5. ¿Puedo efectuar retiros de efectivo de mi tarjeta de crédito?

Sí. Los retiros se pueden realizar en las ventanillas de nuestras agencias y en los cajeros automáticos de otros bancos asociados a la red Unicard (a excepción de Scotiabank), como:

- CAJA AREQUIPA
- CAJA PIURA
- BANCO DE COMERCIO
- CAJA CUSCO
- BANCO FALABELLA
- PACIFICO
- COMPARTAMOS
- BANBIF
- CAJA TRUJILLO

## 6. ¿Cuáles son los servicios adicionales que me brinda la tarjeta de Crédito?

La tarjeta de crédito cuenta con los siguientes servicios adicionales:

- Operaciones a través de internet.
- Operaciones en el exterior.
- Disposición de efectivo.
- Sobregiro.

Las operaciones antes señaladas podrán habilitarse y/o deshabilitarse en cualquier momento a través de los siguientes canales: Banca por Teléfono (01) 616-4722 (Lima) y 0801 - 00088 (provincia) de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:30 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. o Red de Agencias de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

## 7. ¿Qué es el Centro de Asistencia Visa?

Es el centro de atención que le ayudará con todas sus consultas sobre el detalle de seguros y servicios que posee su Tarjeta de Crédito Banco GNB y como acceder a ellas; los documentos que debe presentar y cuando debe aplicar. Para comunicarse con el Centro de Asistencia, debe considerar los números ubicados en el reverso de su Tarjeta de Crédito Banco GNB Visa o en la Tarjeta de emergencia que se encuentra en el kit de bienvenida de su Tarjeta de Crédito.

## 8. ¿Puedo realizar Pagos de Servicios en Ventanilla con mi Tarjeta de Crédito?

Sí, ahora podrá realizar el pago de servicios por ventanilla con su Tarjeta de Crédito.

## 9. Si salgo del país, ¿puedo realizar compras con mi tarjeta en el extranjero?

Sí, pero antes de viajar, tiene que llamar a nuestra Banca por Teléfono (01) 616-4722, opción 3 y registrar tu tarjeta. Debe tener en consideración que, como consecuencia de consumos en comercios que procesan operaciones en el exterior (fuera del Perú), se podrían efectuar cargos en moneda extranjera (dólar) sobre su(s) tarjeta(s) pese a que la compra o consumo haya sido efectuado en moneda nacional (soles). Dichos cargos en moneda extranjera podrían incluir operaciones de compraventa de moneda al tipo de cambio del día u otro establecido de acuerdo con las políticas internas del procesador de su(s) tarjeta(s). Esta conversión de moneda, así como los cargos adicionales que pudieran generar, son ajenos a la operativa propia de Banco GNB.

## 10. ¿Cuánto tiempo de vigencia tiene mi Tarjeta de Crédito?

El tiempo de vigencia está determinado en la misma Tarjeta de Crédito, donde podrá visualizar el mes y año límite para poder utilizarla.

## 11. ¿Qué son los PAGOS RÁPIDOS (Micropago) en Tarjeta de Crédito?

Es una operación que no se requiere el ingreso de su PIN y el monto vigente actual es de S/ 150.00.