

Preguntas Frecuentes: Habilitar/Deshabilitar los Servicios Adicionales a través de la Banca Móvil y Banca por Internet

1. ¿Qué son los servicios adicionales de mis tarjetas?

Los servicios adicionales son funcionalidades que puedes configurar para tener mayor control y seguridad sobre el uso de tus tarjetas de crédito o de débito.

2. ¿Cómo puedo habilitar o deshabilitar mis servicios adicionales?

- Banca Móvil:

1. Ingresa al App de Banco GNB desde tu celular.
2. Ingresa a la sección “Mis Tarjetas”.
3. Visualiza el formulario de Botonera para habilitar o deshabilitar el estado de la tarjeta y sus servicios adicionales.
4. Selecciona el servicio que deseas configurar.

- Banca por Internet:

1. Ingresa a la página web del Banco GNB (www.bancognb.com.pe) y dar clic en la opción “Banca por Internet”, ubicada en la parte superior derecha del sitio.
2. En la sección “Tarjeta de crédito” o “Tarjeta de débito”, seleccione la tarjeta que desea configurar y haga clic en el botón “configuración”.
3. Visualiza el formulario de Botonera para habilitar o deshabilitar el estado de la tarjeta y sus servicios adicionales.
4. Selecciona el servicio que deseas configurar.

3. ¿Qué servicios adicionales puedo elegir?

Puedes gestionar los siguientes servicios desde tu Banca Móvil o Banca por Internet de acuerdo a tu tipo de tarjeta:

Tarjeta de Débito	Compras por Internet
	Compras en el Exterior
Tarjeta de Crédito	Compras por Internet
	Compras en el Exterior
	Sobregiro
	Disposición de Efectivo

4. ¿Qué significa apagar mi tarjeta débito / crédito?

Apagar tu tarjeta significa deshabilitar/desactivar temporalmente su uso para evitar que se realicen compras, retiros o transacciones no autorizadas. Es una medida de seguridad preventiva que puedes activar, desde la Banca Móvil o Banca por Internet.

Debe tener en cuenta que, el solo apagar de su tarjeta débito/ crédito no generará el bloqueo del acceso a sus Canales Digitales (Banca por Internet y Banca Móvil), por lo que podrá seguir siendo usado para transferencias, pagos a contacto y pagos de servicios. En caso requiera el bloqueo de su acceso a Canales Digitales, deberá solicitarlo expresamente por los canales antes mencionados.

5. ¿Con la tarjeta apagada, mis pagos recurrentes se verán afectados?

No. Los pagos recurrentes (como suscripciones a servicios o débitos automáticos) no se ven afectados al apagar la tarjeta. Esta función solo bloquea las transacciones presenciales o digitales.

6. ¿Puedo realizar compras con mi tarjeta apagada?

No. Si tienes la tarjeta apagada, no podrás realizar nuevas compras, retiros ni transacciones, ya sea en comercios físicos o por internet. Deberás encenderla para utilizarla.

7. ¿Qué pasa si no tengo acceso a la Banca Móvil del Banco?

Si no cuentas con acceso te recordamos que puedes descargar nuestra Banca Móvil y proceder con el registro para tener estos servicios. Te invitamos a descargar el manual de afiliación y registro: <https://www.bancognb.com.pe/inicio/canales/canales-digitales/banca-movil-personas>

8. ¿Puedo deshabilitar solo ciertos servicios, como compras por internet, y dejar habilitados los demás?

Sí, puedes personalizar los servicios según tus necesidades, encendiendo o apagando funciones específicas.

9. ¿Quién podrá elegir los servicios adicionales que tendrá(n) mi(s) tarjeta(s) adicional(es)?

Solo el titular de la línea de crédito puede configurar los servicios adicionales de las tarjetas adicionales.

10. ¿Por qué medio el titular de la línea podrá habilitar y deshabilitar los servicios adicionales de su(s) tarjeta(s) adicional(es)?

Podrá realizar la configuración por medio de la Banca Móvil o Banca por Internet.

11. ¿Puedo hacer uso del CVV Dinámico si tengo el servicio adicional de compras por internet deshabilitado?

No. En caso deseas hacer realizar una compra por internet y hacer uso del CVV, es necesario que se haga la habilitación del servicio.

12. ¿Por qué motivo no puedo visualizar el CVV Dinámico en el APP del Banco?

En caso no puedas visualizar el CVV Dinámico en el aplicativo del Banco, deberás validar si el servicio adicional de compras por internet se encuentra habilitado, en caso no lo esté, deberás realizar la habilitación para visualizar el CVV Dinámico.