

GUÍA DE CAMBIO DE CONTRASEÑA para la Banca Móvil

Si deseas Recuperar tu contraseña sigue estos pasos:

1

INGRESA A LA APP DEL BANCO



- En tu celular ingresa a la App oficial **Banca Móvil del Banco GNB Perú**.

2

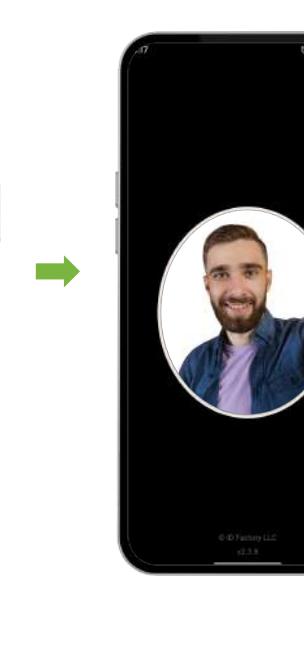
INICIA

- Elige la opción “**¿Olvidó su contraseña?**”.



3

REGISTRA TUS DATOS



- Selecciona tu tipo de Documento de Identidad (DNI).
- Registra el número de documento.
- Dale click en **continuar**.

4

VALIDA TU IDENTIDAD

- Tómate un **selfie con tu celular**.
- Evita usar lentes, gorras, audífonos u otros.
- Ubícate en un lugar con buena iluminación.
- No tener exceso de brillo.
- Mira de frente a la cámara.

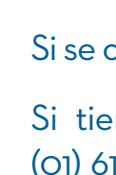


5

ACTUALIZA TU CONTRASEÑA



- Ingresa el código recibido a tu correo electrónico.
- Elige una **contraseña segura** (combina letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos).
- Dale click a continuar.



Banco GNB, NUNCA te solicitará información confidencial a través de mensaje de texto (SMS), correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas o redes sociales.

- Usuario
- Contraseña/Clave
- PIN
- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento
- Códigos de seguridad
- Token

Nota: Imágenes Referenciales.

BANCO GNB