

GUÍA DE CAMBIO DE CONTRASEÑA para la Banca Móvil

Si deseas Recuperar tu contraseña sigue estos pasos:

1

INGRESA A LA APP DEL BANCO

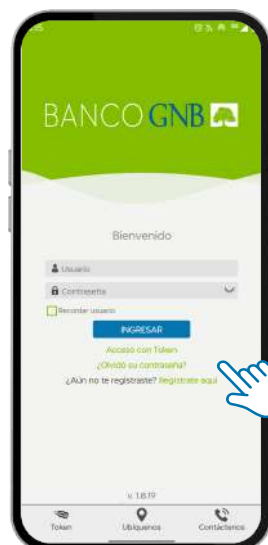
- En tu celular ingresa a la App oficial **Banca Móvil del Banco GNB Perú**.



2

INICIA

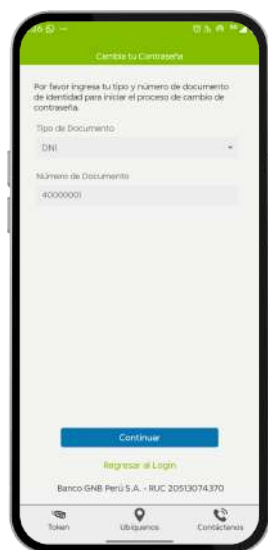
- Elige la opción “**¿Olvidó su contraseña?**”.



3

REGISTRA TUS DATOS

- Selecciona tu tipo de Documento de Identidad (DNI).
- Registra el número de documento.
- Dale click en **continuar**.



4

VALIDA TU IDENTIDAD

- Tómate un **selfie con tu celular**.
- Evita usar lentes, gorras, audífonos u otros accesorios.
- Ubícate en un lugar con buena iluminación.
- No tener exceso de brillo.
- Mira de frente a la cámara.



5

ACTUALIZA TU CONTRASEÑA

- Ingresa el código recibido a tu correo electrónico.
- Elige una **contraseña segura** (combina letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos).
- Dale click a continuar.



Recuerda: Solo tienes 3 intentos para generar el código de verificación.

6

CONFIRMACIÓN FINAL

- Recibirás una notificación de confirmación.
- ¡Listo! Ya recuperaste tu contraseña.



Banco GNB, NUNCA te solicitará información confidencial a través de mensaje de texto (SMS), correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas o redes sociales.

- Usuario
- Contraseña/Clave
- PIN
- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento
- Códigos de seguridad
- Token

Si se comunican contigo incluso de un número conocido, **NO** compartas estos datos.

Si tienes alguna consulta, no dudes en comunicarte con nuestra Banca por Teléfono al (01) 616-4722 (Lima) y 0801-00088 (Provincia) opción 4, de lunes a viernes de 9:00 a.m a 6:30 p.m y sábados de 9:00 am a 1:00 p.m o al correo electrónico pcmclient_peru@bancognb.com.pe

Nota: Imágenes Referenciales.