

# MANUAL DE USO PARA “PAGOS A CONTACTOS” EN BANCA MÓVIL



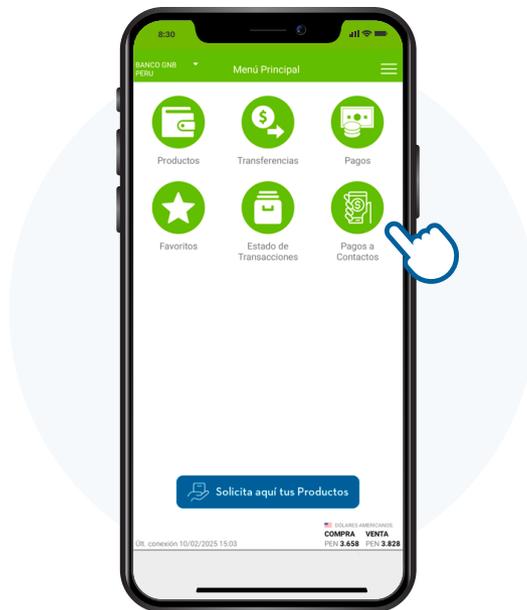
## CONTENIDO

Pagos Interoperables desde la Banca Móvil .....	2
Afiliación a la funcionalidad de “Pagos a Contactos” .....	3
Desafiliación a la funcionalidad de “Pagos a Contactos” .....	8
“Pago a Contacto” sin QR .....	11
“Pago a Contacto” con QR .....	16
Notificación Exitosa de “Pago a Contacto” .....	21
Centro de Ayuda de “Pagos a Contactos” .....	24

# PAGOS INTEROPERABLES DESDE LA BANCA MÓVIL

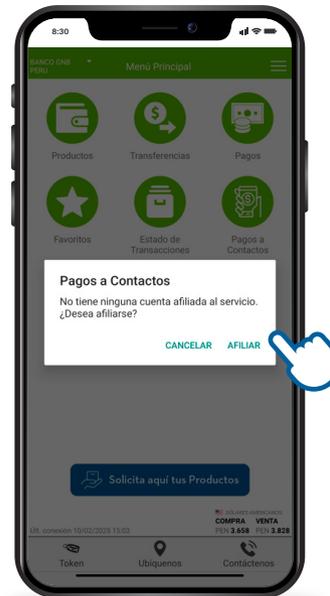
Usted puede utilizar el servicio de pagos interoperables a través de la funcionalidad “Pagos a Contactos” en la Banca Móvil, mediante la cual podrá realizar las transferencias de fondos **en moneda soles** desde su cuenta afiliada de Banco GNB hacia otra cuenta de Banco GNB, acuerdos de pago (Yape, Plin) o institución financiera del usuario beneficiario con solo su número de celular.

Monto máximo por operación y límite diario a transferir: S/ 500.



# Afiliación a la funcionalidad de “Pagos a Contactos”

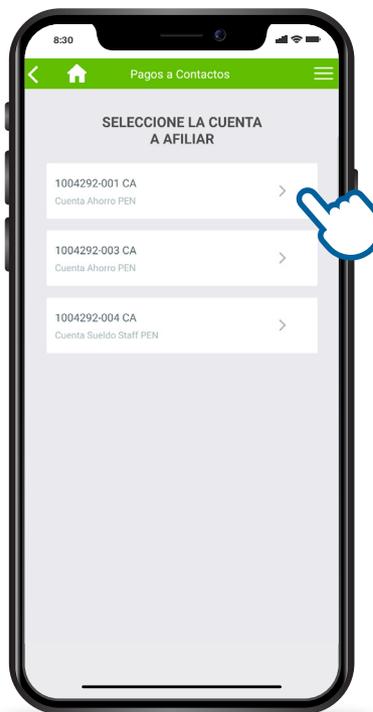
1. Ingrese al menú “Pagos a Contactos”, a continuación, el aplicativo le informa que no se encuentra afiliado y le consulta si desea afiliarse al servicio.



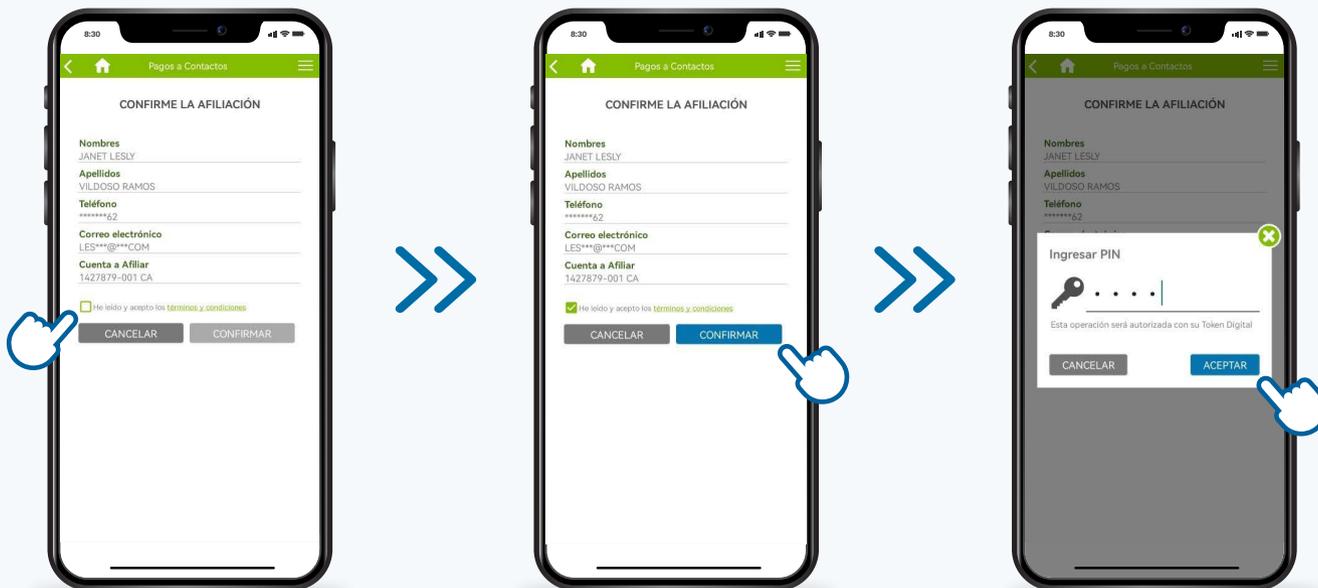
2. Al presionar “Afiliar”, el aplicativo le muestra sus datos personales y, de estar conforme, debe presionar “Confirmar”.



3. A continuación, el aplicativo le muestra el listado de cuentas individuales en moneda soles que usted posee y están permitidas para su afiliación, **según los términos y condiciones** del servicio, de las cuales debe seleccionar la cuenta de su preferencia.



4. Seguidamente, se le muestran sus datos para afiliación y puede revisar los **términos y condiciones** antes de seleccionar el recuadro. Luego debe presionar “**Confirmar**”, e ingresar el PIN o clave Token, según corresponda\*, y presionar “**Aceptar**” para culminar su afiliación.



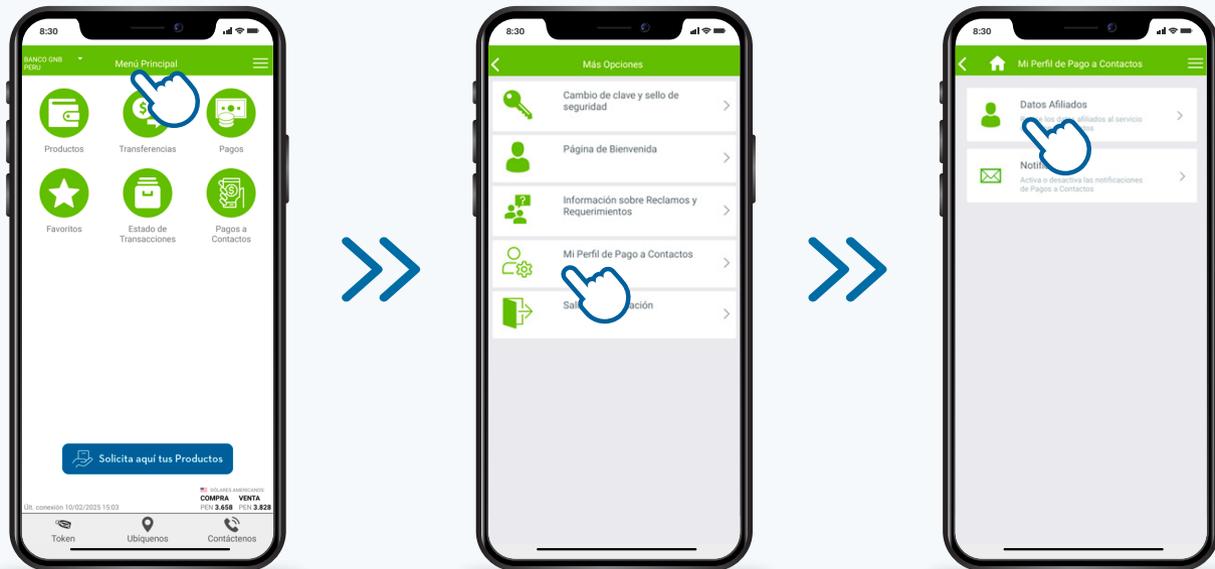
\* Usted debe ingresar el PIN de 4 dígitos si cuenta con Token digital o su clave de 6 dígitos si cuenta con Token físico.

5. Finalmente, se le muestra el detalle de su afiliación a “Pagos a Contactos”, la cual ha sido completada con éxito.

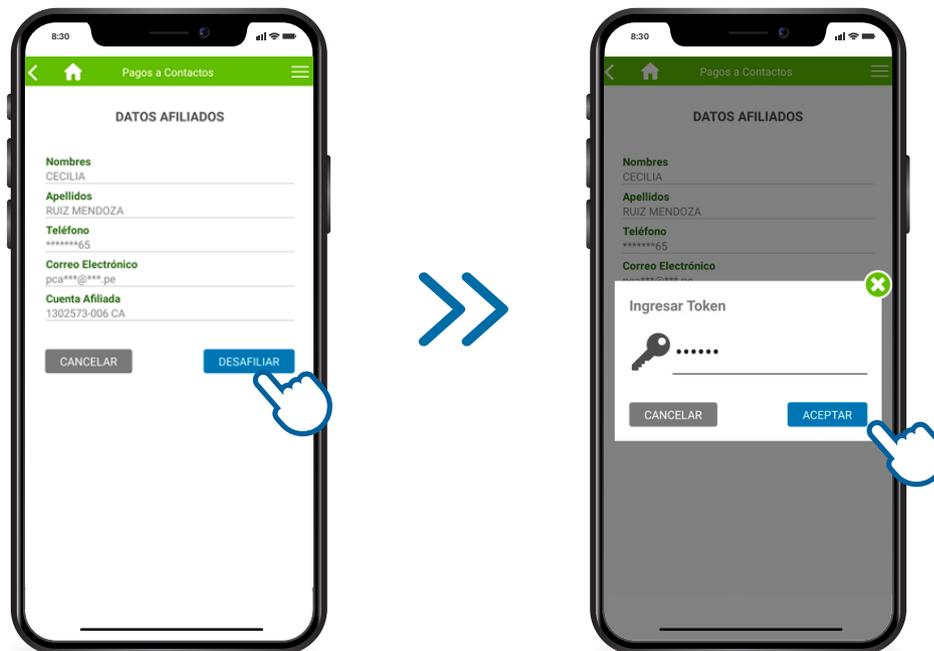


# Desafiliación a la funcionalidad de “Pagos a Contactos”

1. Ingresa al menú Principal, luego presionar “Más Opciones”. A continuación, presionar “Mi Perfil de Pago a Contactos” e ingresa a “Datos Afiliados”.



2. A continuación, se muestran los datos de su cuenta afiliada al servicio de pagos interoperables. Aquí, presiona **“Desafiliar”**. Luego, ingresa el PIN o clave Token, según corresponda\*, y presiona **“Aceptar”** para confirmar su desafiliación.



\* Usted debe ingresar el PIN de 4 dígitos si cuenta con Token digital o su clave de 6 dígitos si cuenta con Token físico.

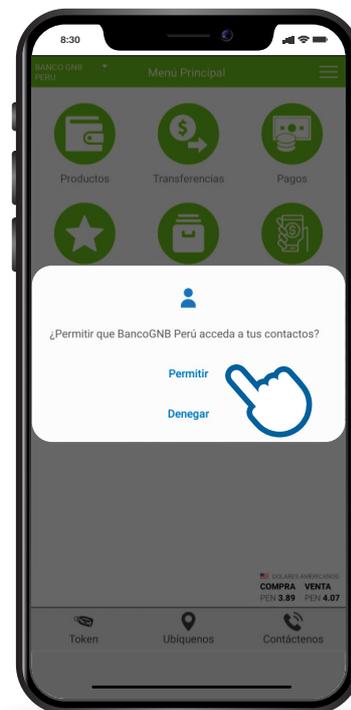
3. Finalmente, se le muestran los detalles de su desafiliación a “Pagos a Contactos”, la cual se habría realizado con éxito.



# USO DE “PAGOS A CONTACTOS”

## “Pago a Contacto” sin QR

1. Ingrese al menú “Pagos a Contactos”. Si es la primera vez que ingresa, el aplicativo le solicita permiso para acceder a los contactos de su dispositivo móvil, de estar de acuerdo, debe presionar “Permitir” para continuar.



**2.** Aquí, usted busca y selecciona el contacto a quien desea transferir los fondos con un pago interoperable, utilizando una de las tres opciones que se muestran a continuación:

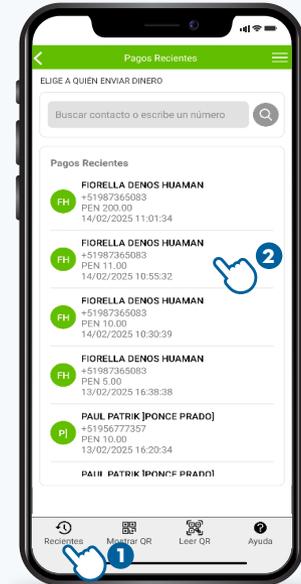
**OPCIÓN 1:** Digite el nombre del contacto a quien desea transferir (según su directorio de celular) y seleccione el contacto.



**OPCIÓN 2:** Digite el número de celular de la persona a quien desea transferir y seleccione el contacto.

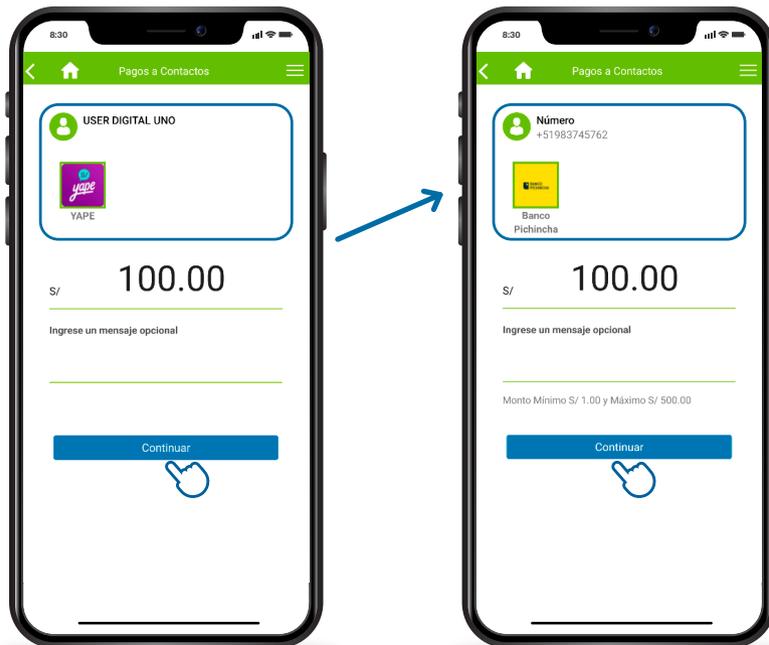


**OPCIÓN 3:** Busque el contacto entre sus pagos recientes, presionando el botón “Recientes” y luego seleccione el contacto.

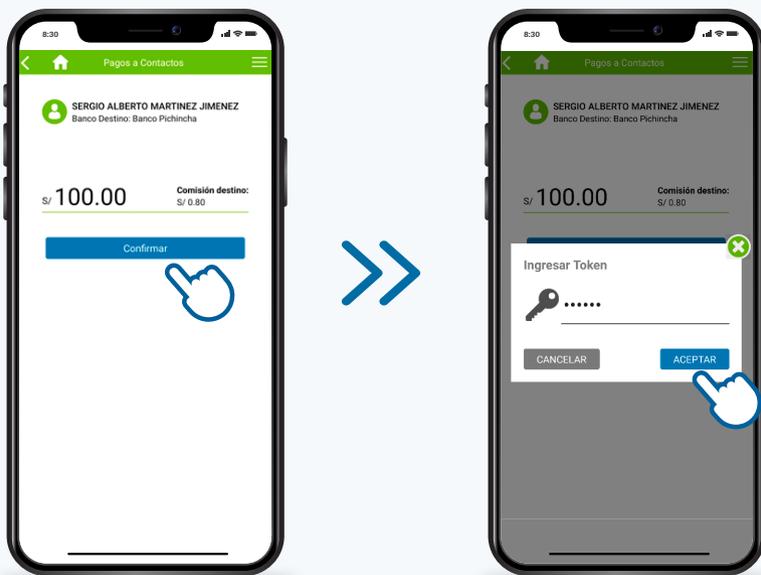


3. Posterior a ello, se le muestra el contacto elegido (nombre o número de celular) y las entidades a las que se encuentra inscrito para este servicio. Luego, debe seleccionar la imagen de la entidad de destino, ingresar el importe, digitar un mensaje de referencia (opcional) y luego presiona “Continuar”.

*Se visualiza el nombre si el contacto está en el directorio del celular; de lo contrario, solo se muestra el número de celular.*



4. Seguidamente, se le muestra el nombre completo del beneficiario, la entidad de destino, el importe ingresado y el importe de la comisión de destino, según lo informado en el Tarifario de Servicios Transversales. De estar conforme, presiona “**Confirmar**” para enviar la instrucción de pago, ingresa el PIN o clave Token, según corresponda\*, y luego presiona “**Aceptar**” para culminar el “**Pago a Contacto**”.



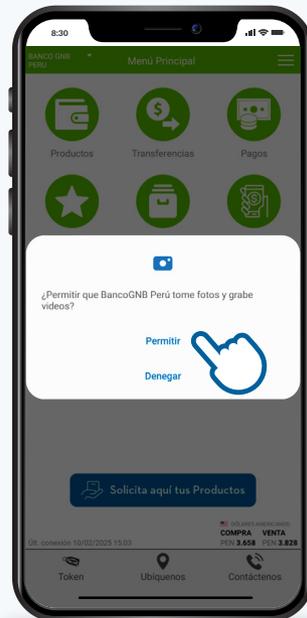
\* Usted debe ingresar el PIN de 4 dígitos si cuenta con Token digital o su clave de 6 dígitos si cuenta con Token físico.

5. Finalmente, se le muestra el detalle de la operación procesada, con lo cual su “Pago a Contacto” se habría realizado con éxito.

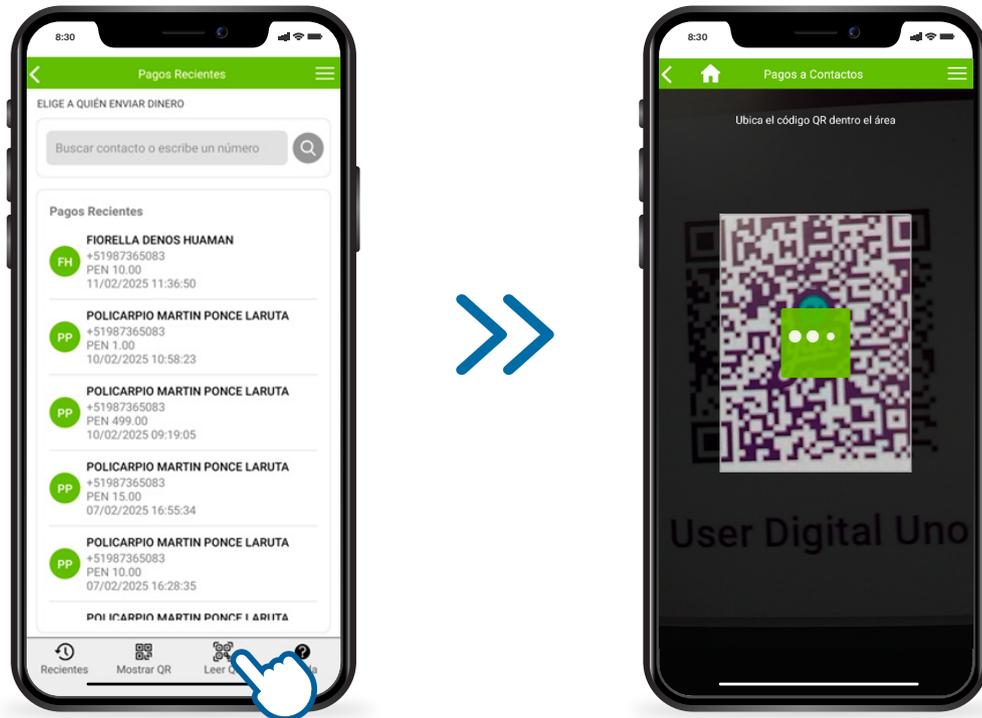


# “Pago a Contacto” con QR

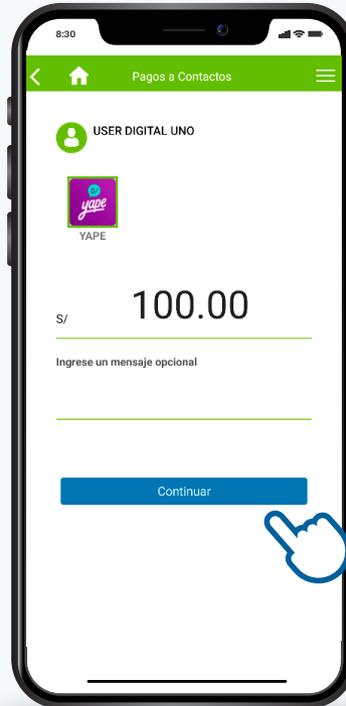
1. Usted debe acceder al menú “Pagos a Contactos”, si es la primera vez que ingresa a la opción “Leer QR”, se le solicita que permita el acceso a la cámara de su dispositivo móvil para tomar fotos y grabar videos. Para continuar, usted debe presionar “Permitir”.



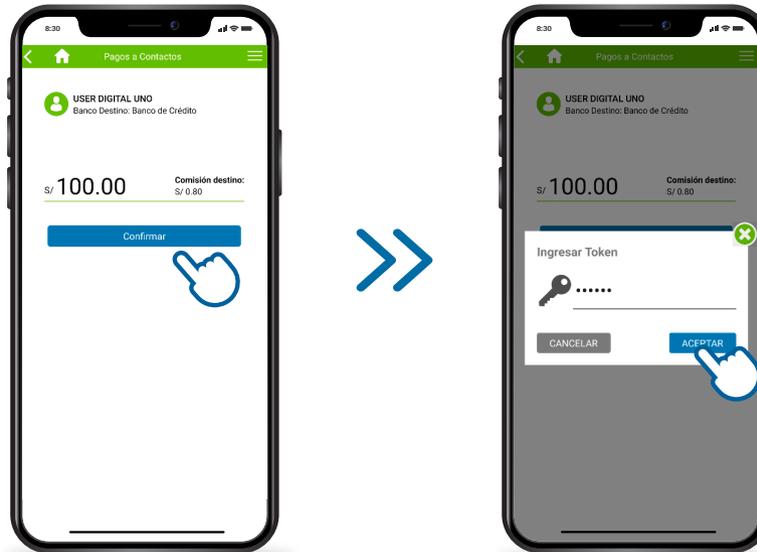
2. Al dirigirse al botón “Leer QR”, usted puede escanear el código QR del usuario beneficiario a quien desea realizar el pago.



3. Luego, usted puede visualizar el nombre completo del beneficiario y el logo de la entidad de destino. Seguidamente, debe ingresar el importe a transferir, un mensaje opcional y presionar “Continuar”.



4. Posteriormente, se muestra el nombre completo del beneficiario, la entidad de destino, el importe ingresado y el monto de la comisión de destino, de acuerdo con lo informado en el Tarifario de Servicios Transversales. Luego de ello, presiona “**Confirmar**” para enviar la instrucción de pago e ingresa el PIN o clave Token, según corresponda\*, y presiona “**Aceptar**” para culminar el “**Pago a Contacto**”.



\* Usted debe ingresar el PIN de 4 dígitos si cuenta con Token digital o su clave de 6 dígitos si cuenta con Token físico.

5. Finalmente, se le muestra el detalle de la operación procesada, con lo cual el “Pago a Contacto” se habría realizado con éxito.



# Notificación Exitosa de “Pago a Contacto”

1. Al realizar el “Pago a Contacto”, si usted es usuario ordenante recibirá una notificación a su **correo electrónico** registrado con nosotros. Asimismo, si usted es usuario beneficiario, recibirá un **mensaje de texto**. Asimismo, la notificación indicará si su operación se encuentra en proceso o ha sido realizada con éxito.

Notificación como Usuario Ordenante

Medio: Correo electrónico

Desde: pbancapip@bancognb.com.pe



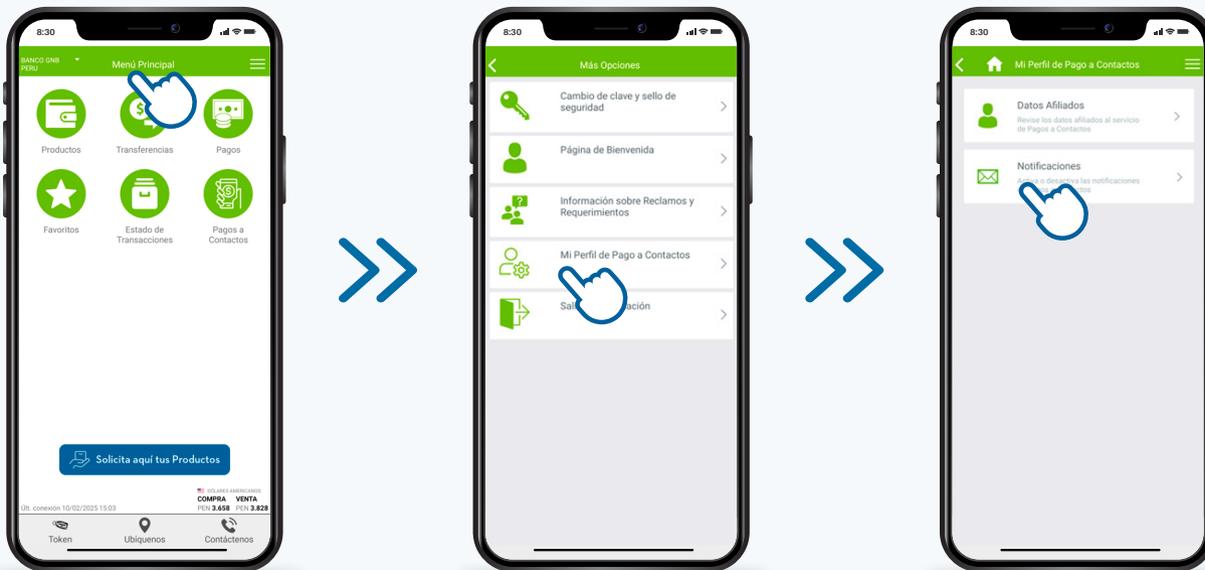
Notificación como Usuario Beneficiario

Medio: Mensaje de texto - SMS

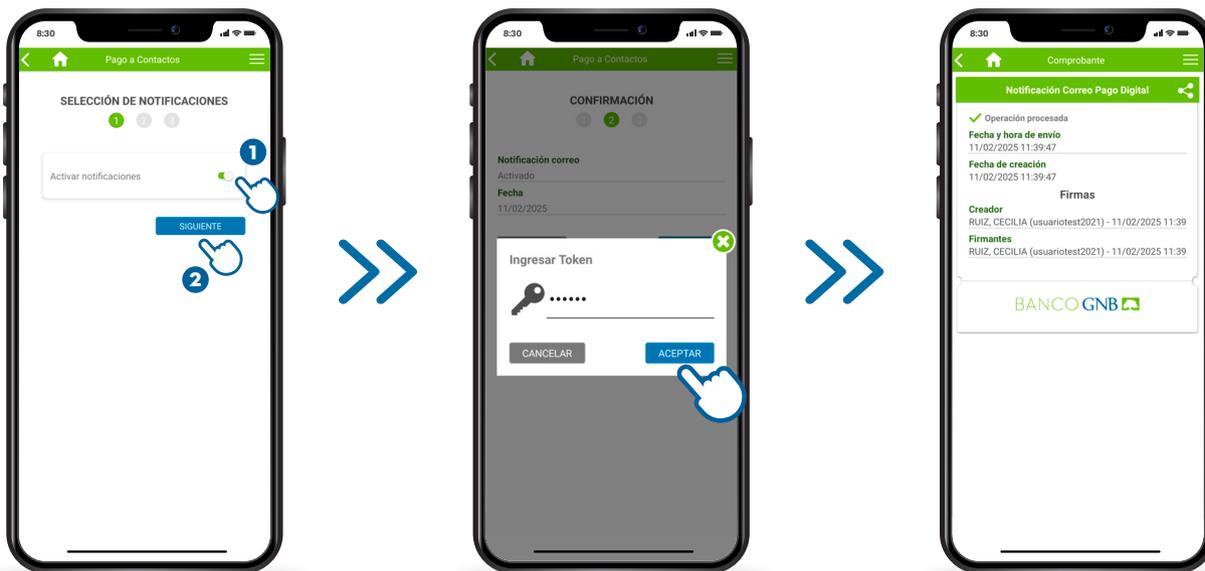
Desde: Banco GNB



2. Asimismo, usted podrá activar o desactivar esta notificación exitosa cuando lo requiera. Para lo cual, debe ingresar al Menú Principal, luego a “Más Opciones”, “Mi Perfil de Pago a Contactos” e ingresar a “Notificaciones”.



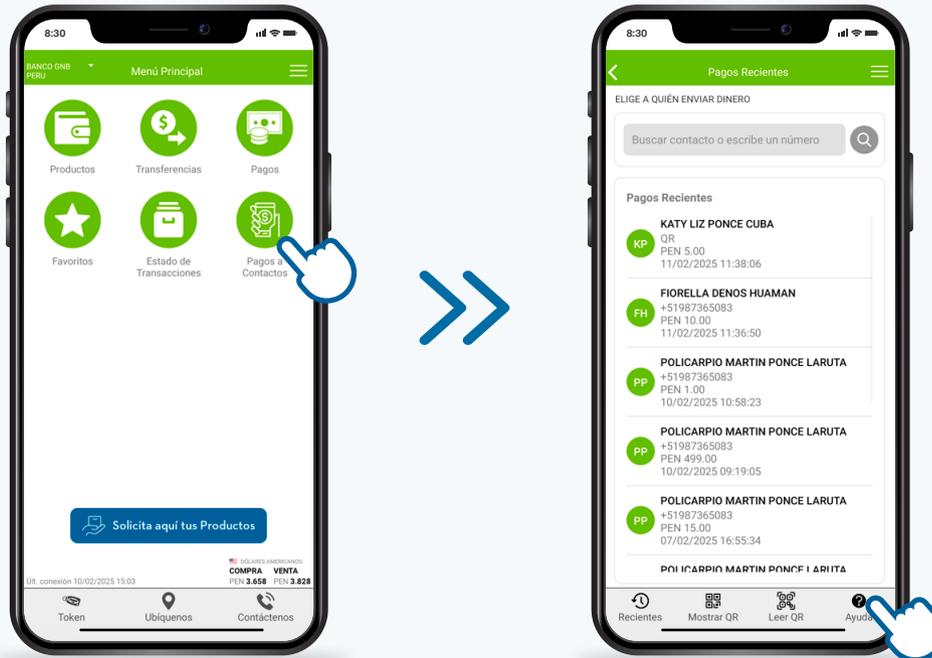
3. A continuación, deslice en el botón **“Activar notificaciones”** para recibir estas notificaciones de **“Pagos a Contactos”**, luego presione **“Siguiente”**, posteriormente para confirmar la activación debe ingresar el PIN o clave Token, según corresponda\*, y finalmente **“Aceptar”**. Con ello, se muestra el voucher con el detalle de la operación realizada, asimismo, recibirá un correo electrónico donde se le informa sobre la **activación** de las notificaciones. De forma similar usted podrá desactivar estas notificaciones en cualquier momento.



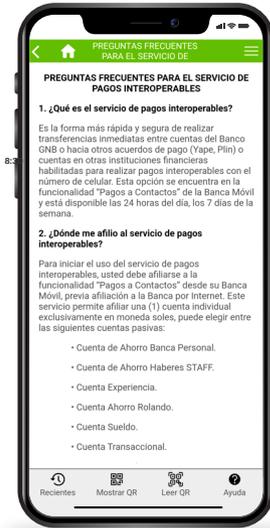
\* Usted debe ingresar el PIN de 4 dígitos si cuenta con Token digital o su clave de 6 dígitos si cuenta con Token físico.

# Centro de Ayuda de “Pagos a Contactos”.

1. Ingrese al menú “Pagos a Contactos”, luego presione el botón “Ayuda”.



## 2. A continuación, se muestran preguntas frecuentes referentes al servicio de “Pagos a Contactos” que le permitirán al Cliente absolver las principales consultas.



Asimismo, las preguntas frecuentes para el servicio de pagos interoperables se encuentran en el siguiente enlace de la página web del Banco: <https://www.bancognb.com.pe/inicio/banca-personas/servicios/transferencias-nacionales#>