

GUÍA DE AFILIACIÓN A CANALES DIGITALES por la Banca Móvil

Afiliate a través de nuestra **Banca Móvil** siguiendo estos pasos:

1 DESCARGA LA APP

- Dirígete a la tienda de aplicaciones (App Store o Play Store) y descarga el App oficial del Banco, busca el nombre de **Banca Móvil Banco GNB Perú**.



2 ACCEDE

- Ingresa a la App del Banco GNB Perú y elige la opción **“Regístrate aquí”**.



3 REGISTRA TUS DATOS

- Selecciona y escribe tu número de documento de Identidad (DNI).
- Revisa y acepta el Contrato de Afiliación a Canales digitales para Personas Natural, así como los Términos y Condiciones.



4 VALIDA TU IDENTIDAD

- Responde las preguntas de validación.
- Recibirás un código de verificación de 6 dígitos en tu correo electrónico registrado en nuestro sistema.
- Ingresa el código en la App para validar tu identidad y continuar.



5 CREA TUS CREDENCIALES

- Define un **nombre de usuario**.
- Elige una **contraseña segura** (combina letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos).
- Selecciona tu sello de seguridad



Recuerda:

Necesitarás el usuario y contraseña creados para acceder a nuestra Banca Móvil y Banca por Internet.

6 CONFIRMACIÓN FINAL

- Recibirás una notificación de confirmación.
- ¡Listo! Ya puedes acceder a los canales digitales del banco.



Te recomendamos revisar nuestras preguntas frecuentes sobre Afiliación de Canales digitales que se encuentran en la sección Canales de Atención / Canales Digitales en nuestra página web www.bancognb.com.pe

Activa tu **Token Digital** siguiendo estos pasos:

1 ACCEDE

- Ingresa a tu Banca Móvil y luego da clic en **“Token”**.



2 GENERA

- Da clic en **“Genere su código de activación”**.
- Recibirás un código de verificación en tu correo electrónico registrado en nuestro sistema.



3 VALIDA TU IDENTIDAD

- Ingresa el código de activación (incluyendo guiones).
- Ingresa tu contraseña que utilizas para acceder a la Banca Móvil o la Banca por Internet y da clic en **“Siguiente”**.



4 CREA TU PIN

- Crea tu **PIN**.

Recuerda:

Tu PIN es secreto y no debes compartirlo.



5 UTILIZA

- ¡Listo!** Ya puedes usar tu token digital para realizar tus operaciones por nuestra Banca por Internet y Banca Móvil.



Recuerda, Banco GNB, **NUNCA** te solicitará información confidencial a través de mensaje de texto (SMS), correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas o redes sociales

- Usuario
- Contraseña/Clave
- PIN
- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento
- Códigos de seguridad
- Token

Si se comunican contigo, incluso de un número conocido, **NO** compartas estos datos.

Si tienes alguna consulta, no dudes en comunicarte con nuestra Banca por Teléfono al (01) 616-4722(Lima) y 0801-00088(provincia), opción 4, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:30 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. o al correo electrónico pcmclient_peru@bancognb.com.pe

Nota: Imágenes referenciales.