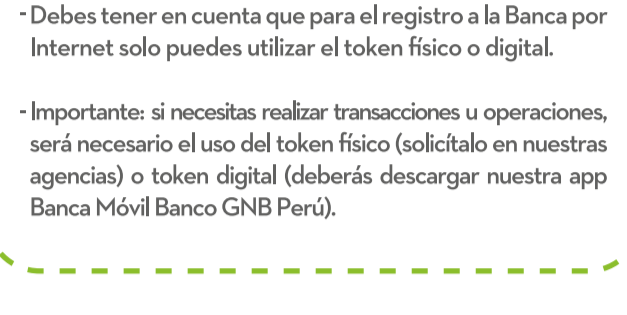


Manual de Registro a la BANCA POR INTERNET y BANCA MÓVIL

Afíliate de forma fácil y segura



¡TOMA EN CUENTA!

- Para utilizar nuestros canales digitales, deberás primero afiliarte a nuestra Banca por Internet y luego a la Banca Móvil. Acércate a cualquiera de nuestras agencias con tu documento de identidad y recibe tu código de afiliación (este tiene una vigencia de 48 horas).

- Debes tener en cuenta que para el registro a la Banca por Internet solo puedes utilizar el token físico o digital.

- Importante: si necesitas realizar transacciones u operaciones, será necesario el uso del token físico (solicítalo en nuestras agencias) o token digital (deberás descargar nuestra app Banca Móvil Banco GNB Perú).

Pasos para registrarte en nuestra Banca por Internet y Banca Móvil

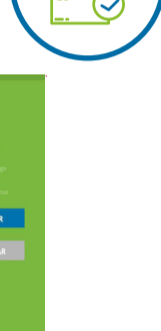
01

Desde una laptop o computadora, ingresa a nuestra página web www.bancognb.com.pe y ubica la opción **“Regístrate: Persona”**.



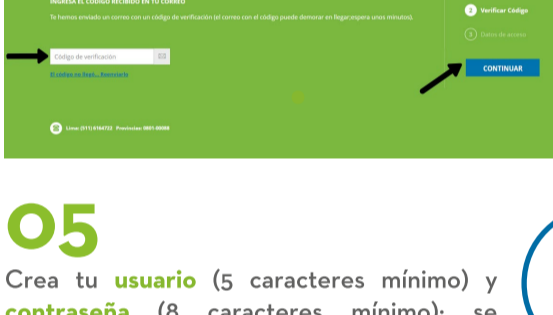
02

Escribe o, de preferencia, copia y pega todo el código de invitación que recibiste en tu correo (incluidos los guiones) y dale clic en **CONTINUAR**.



03

Lee los **términos y condiciones de uso**, y dale clic en **ACEPTAR**.



04

Recibirás, en tu **correo electrónico**, un mensaje con un código de verificación de **4 dígitos**. Ingresa el código y dale clic en **CONTINUAR**.



05

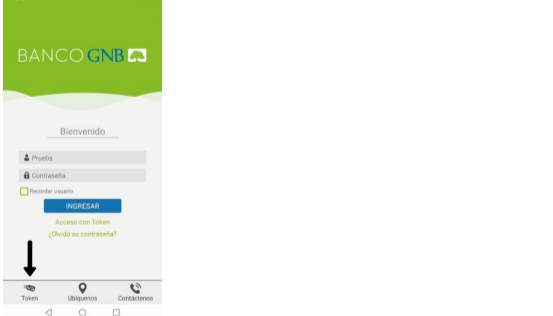
Crea tu **usuario** (5 caracteres mínimo) y **contraseña** (8 caracteres mínimo); se recomienda el uso de letras y números. Luego, selecciona una imagen de seguridad (la imagen que elijas se mostrará cada vez que ingreses a la Banca por Internet) y dale clic a **CONTINUAR**. Te aparecerá una ventana de confirmación de usuario. Dale clic en **ACEPTAR**.



06

1. Si tienes **TOKEN FÍSICO**, ingresa los 6 dígitos que aparecen en él y da clic **FINALIZAR**. Con ello, ya puedes ingresar a la Banca por Internet desde la web o la app.

2. Si vas a utilizar el **TOKEN DIGITAL**, permanece en esta pantalla y continúa con los siguientes pasos del registro desde tu celular para obtener tu **CLAVE TOKEN DIGITAL**.



07

Descarga nuestra app **Banca Móvil Banco GNB Perú** desde el Play Store o el App Store. Este es un paso obligatorio para continuar con tu registro.

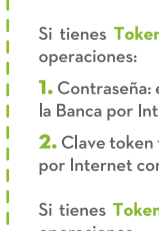


08

Abre la app y dale clic a la opción **“Token”**. Luego, haz clic en **ESCANEAR CÓDIGO QR***.

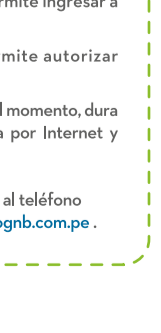


*Para escanear el código QR, mantén tu celular quieto unos segundos (como si tomaras una foto a algún objeto) mientras el código se va generando automáticamente.



09

Luego de escanear el código QR, crea tu **clave PIN** de 4 dígitos; esta clave PIN te permitirá autorizar tus transacciones dentro de la Banca Móvil. Dale clic en **SIGUIENTE** y se generará una **clave Token Digital** de 6 dígitos, clave que deberás ingresar en tu PC o laptop para finalizar tu registro.



10

Regresa a la pantalla de tu computadora y coloca la **CLAVE TOKEN DIGITAL** (de 6 dígitos) que aparece en tu celular. Da clic en **FINALIZAR**.



Nota importante:

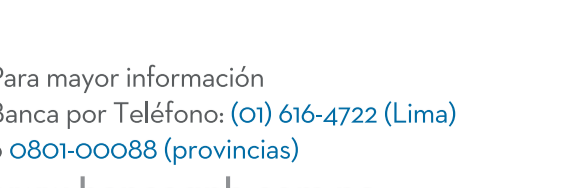
Si tienes **Token Físico**, estas son las claves que utilizarás para realizar tus operaciones:

1. Contraseña: es la que creaste al registrar tu usuario, y te permite ingresar a la Banca por Internet y Banca Móvil.
2. Clave token físico: te permite autorizar tus transacciones tanto en la Banca por Internet como en la Banca Móvil.

Si tienes **Token Digital**, estas son las claves que utilizarás para realizar tus operaciones:

1. Contraseña: es la que creaste al registrar tu usuario, y te permite ingresar a la Banca por Internet y Banca Móvil.
2. Clave PIN: es la clave de 4 dígitos que creaste y te permite autorizar tus transacciones dentro de la Banca Móvil.
3. Clave Token Digital: es la clave de 6 dígitos que se genera en el momento, dura 35 segundos, y te permite autorizar transacciones en la Banca por Internet y Banca Móvil.

Si requieres asistencia para el registro, puedes comunicarte al teléfono **(01) 616-4726** y/o al correo electrónico pcmclient_peru@bancognb.com.pe.



Para mayor información
Banca por Teléfono: **(01) 616-4722** (Lima)
o **0801-00088** (provincias)

www.bancognb.com.pe

Síguenos en

Banco GNB Perú S.A. - R.U.C 20513074370