

PREGUNTAS FRECUENTES SALIDA DEL SERVICIO BIM

1. ¿Qué es el BIM?

BIM es el servicio de Dinero Electrónico, que le permite realizar transacciones usando su teléfono móvil, como abonar, retirar y enviar dinero desde su celular, hacer recargas de saldo y pago de servicios.

2. ¿Qué debo hacer si recibí un correo electrónico o SMS indicando que cerrarán mi cuenta BIM?

Todos los usuarios del Banco afiliados a BIM, recibirán un correo electrónico o SMS donde se comunica que el Banco está procediendo a resolver el Contrato y cerrar la Cuenta BIM que usted mantiene en nuestra entidad.

En caso de no mantener saldo en su BIM, la resolución del contrato se concretará una vez que hayan transcurrido quince (15) días calendario contados desde el día siguiente de recibido el mensaje "SMS" remitido por el Banco a su número de celular.

En caso usted mantenga saldo en su BIM, la resolución del contrato se concretará una vez que hayan transcurrido cuarenta y cinco (45) días calendario contados desde el día siguiente de recibido el mensaje "SMS" remitido por el Banco a su número de celular.

Si su BIM mantiene saldo al 05.07.2023, usted deberá acercarse con su documento de identidad vigente a cualquiera de nuestras Agencias a fin de efectuar el cobro del monto que le corresponda.

3. ¿Cómo puedo obtener soporte para realizar el traslado de mi dinero a una nueva entidad?

Usted puede comunicarse con el canal de soporte de WhatsApp de BIM al [980 020 080](tel:980020080) o a través de una llamada telefónica al (01) 350-5000.

Para mayor información puede ingresar a la página web de BIM: <https://mibim.pe>.

4. ¿Cómo puedo visualizar mi saldo en BIM?

Usted puede consultar su saldo ingresando al aplicativo móvil de BIM, comunicándose a través de nuestra Banca por Teléfono al (01) 616-4722 (Lima) y 0801 - 00088 (provincias) de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:30 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m., al correo electrónico servicios.peru@bancognb.com.pe o a través de nuestras Agencias de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m.

5. ¿Puedo realizar el retiro del dinero a través de una Agencia del Banco?

Si no desea trasladar su dinero a una nueva billetera en otra entidad a través del aplicativo móvil de BIM, usted puede acercarse a una de nuestras Agencias para realizar el retiro.

**Atentamente,
BANCO GNB**