

## PREGUNTAS FRECUENTES

### 1. ¿Por qué no pude hacer una operación en un terminal POS o ATM con mi tarjeta de Banco GNB?

Si la operación fue realizada deslizando la tarjeta por la ranura lectora de Banda Magnética, le informamos que Banco GNB solo acepta operaciones realizadas con chip o “contactless” (sin contacto), con la finalidad de brindar mayor seguridad a nuestros clientes y en cumplimiento de la normativa SBS vigente.

### 2. ¿Esto aplica para compras por Internet en un comercio electrónico?

No, solo aplica para compras presenciales en comercios físicos u operaciones en ATMs, ya que es cuando se realiza la lectura del chip o “contactless” (sin contacto) con tarjeta presente.

### 3. ¿Qué ocurre si el comercio donde voy a comprar tiene un terminal POS que solo tiene capacidad para lectura de banda magnética?

La mayor parte de los comercios y ATMs del mundo ya cuentan con dispositivos con tecnología para lectura de chip y “contactless” (sin contacto), sin embargo, podrían darse casos mínimos en los que aun mantengan tecnología antigua con lectura de banda magnética, en estos casos no podría realizar su operación porque sería rechazada por Banco GNB.

### 4. ¿Qué ocurre si el chip de mi tarjeta no es leído en un terminal POS?

Si solo ocurre en un terminal POS, es probable que el terminal tenga algún problema, pero si esto ocurre en múltiples terminales POS de diferentes comercios o en ATMs, es probable que el chip tenga algún problema y no esté funcionando correctamente, por lo que le sugerimos que se acerque a una de nuestras Agencias para solicitar el reemplazo de la tarjeta.

### 5. ¿Por qué el Chip es más seguro que la Banda Magnética?

La banda magnética utiliza tecnología antigua, que almacena los datos del propietario de la tarjeta y puede ser leída por ciertos dispositivos ('skimmers') que utilizan los delincuentes para copiar los datos, permitiendo clonar las tarjetas y utilizarlas luego con los mismos datos que capturaron.

Por el contrario, el chip posee una encriptación muy sofisticada de los datos que brinda mayor seguridad a las tarjetas porque imposibilita su clonación, ya que en cada transacción crea un número diferente para comunicarse con el terminal de pago y no se repite en futuras compras, por lo que, nadie podrá utilizar la información para transacciones fraudulentas.

### 6. ¿Las operaciones realizadas con “Contactless” también serán rechazadas?

No, las tarjetas “contactless” (sin contacto) almacenan la información de forma segura al igual que el chip, debido a ello estas operaciones no serán rechazadas.

La tecnología “contactless” (sin contacto) brinda la posibilidad de comunicarse con el terminal de venta sin contacto, es decir, ya no es necesario deslizar ni introducir las tarjetas en un lector POS en los comercios. Al no entregar la tarjeta a otra persona, la dinámica es más segura contra clonaciones, ya que la tarjeta nunca deja la mano del cliente, que solo tiene que acercarla al lector.