

## Preguntas Frecuentes – Contratación de Cuentas de Ahorros por Medio Digital para No Cliente / Cliente Existente.

### 1. ¿Qué productos puedo contratar por medio digital (Landing Page) y en qué moneda?

Las cuentas que puedes contratar tanto en soles como en dólares son: La Cuenta de Ahorros y Cuenta de Ahorros Rolando.

### 2. ¿En qué horario puedo abrir las cuentas de ahorros por medio digital?

Puedes abrir la cuenta de ahorros y/o la cuenta de ahorros Rolando de lunes a sábado. (No incluye domingos o feriados).

### 3. ¿Qué requisitos debo cumplir para contratar los productos pasivos antes indicados, por medio digital?

Debes tener tu Documento Nacional de Identidad (DNI) vigente a la mano y encontrarse en un ambiente con buena iluminación para su identificación durante el proceso de la contratación.

Si ya eres nuestro Cliente, solo debes encontrarte en un ambiente con buena iluminación.

### 4. ¿Puedo abrir por medio digital una cuenta de ahorros “de forma mancomunada”?

No, por este medio solo podrá contratar cuentas de ahorro individuales.

### 5. ¿Debo realizar alguna gestión para activar mi nueva Cuenta de Ahorros/Cuenta de Ahorros Rolando?

Una vez que la cuenta este abierta, puedes utilizarla inmediatamente.

### 6. Luego de la contratación por medio digital, ¿Qué documentos recibiré como sustento?

Una vez culminado el proceso de contratación de la Cuenta de Ahorros / Cuenta de Ahorros Rolando, recibirás en tu correo electrónico los siguientes documentos contractuales:

- Contrato Marco de Operaciones y Servicios Bancarios Persona Natural.
- Cartilla de Información y Condiciones Contractuales Específicas.

### 7. ¿Qué debo hacer si no he recibido el correo electrónico con los documentos contractuales?

Debes revisar la bandeja de “Spam” o “No Deseados” de tu correo electrónico. Asimismo, en caso tengas alguna consulta, puedes comunicarte con nuestra Banca por Teléfono al (01) 616-4722 (Lima) y 0801 - 00088 (Provincia) de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:30 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. o al correo electrónico [servicios.peru@bancognb.com.pe](mailto:servicios.peru@bancognb.com.pe)

### 8. ¿Cuál es la seguridad que tengo de contratar las cuentas de ahorros por medio digital?

La validación de su identidad te permite realizar con seguridad la contratación por nuestro medio digital.

### 9. De no encontrarme afiliado a los canales digitales ¿Qué debo hacer para afiliarme?

Puedes afiliarte a nuestros canales digitales descargando nuestra aplicación de Banca Móvil GNB, mediante la opción “Regístrate aquí”.