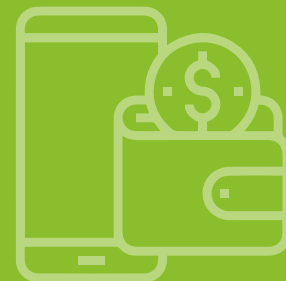


# MANUAL DE USO PARA “PAGOS A CONTACTOS” EN BANCA MÓVIL



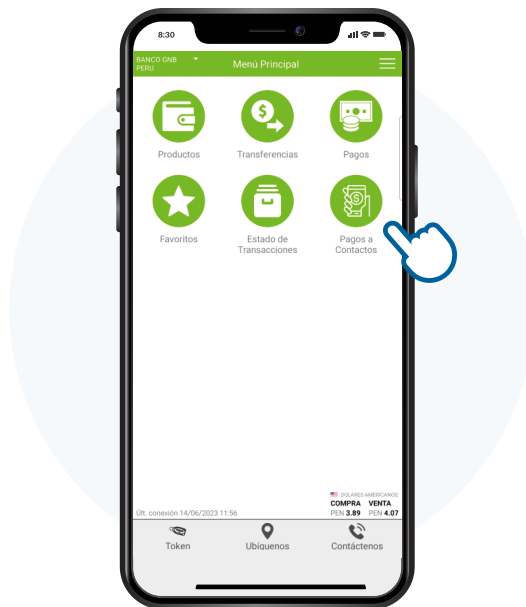
## CONTENIDO

Pagos Interoperables desde la Banca Móvil .....	2
Afiliación a la funcionalidad de “Pagos a Contactos” .....	3
Desafiliación a la funcionalidad de “Pagos a Contactos” .....	8
“Pago a Contacto” sin QR .....	11
“Pago a Contacto” con QR .....	16
Notificación de “Pago a Contacto” .....	21

# PAGOS INTEROPERABLES DESDE LA BANCA MÓVIL

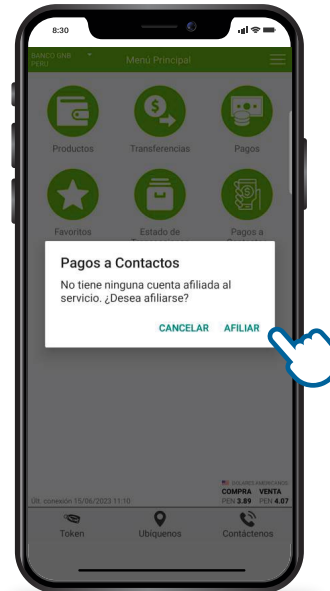
Usted puede utilizar el servicio de pagos interoperables a través de la funcionalidad “Pagos a Contactos” en la Banca Móvil, mediante la cual podrá realizar las transferencias de fondos **en moneda soles** desde su cuenta afiliada de Banco GNB hacia otra cuenta de Banco GNB, acuerdos de pago (Yape, Plin) o institución financiera del usuario beneficiario con solo su número de celular.

Monto máximo por operación y límite diario a transferir: S/ 500.

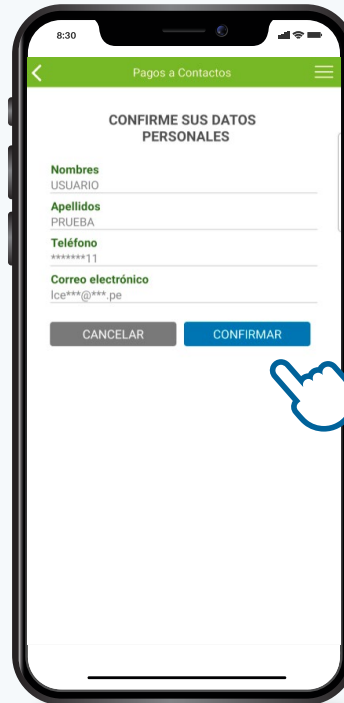


# Afiliación a la funcionalidad de “Pagos a Contactos”

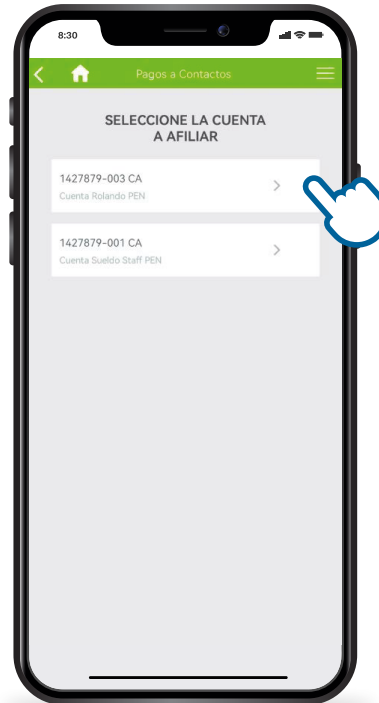
1. Ingrese al menú “Pagos a Contactos”, a continuación, el aplicativo le informa que no se encuentra afiliado y le consulta si desea afiliarse al servicio.



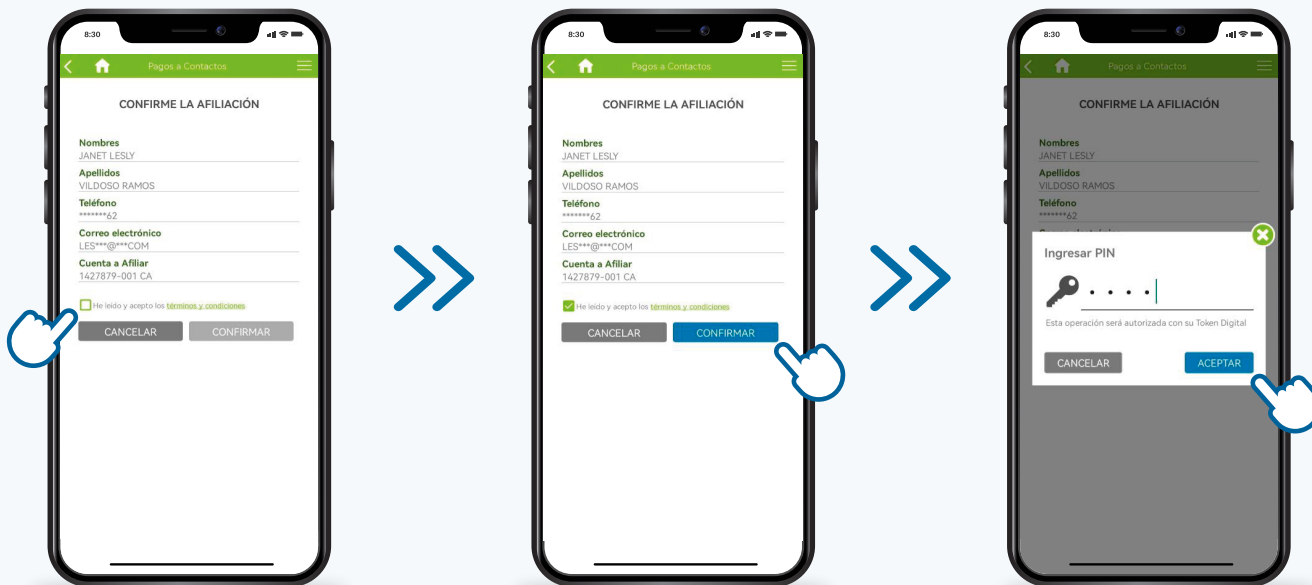
2. Al presionar “Afiliar”, el aplicativo le muestra sus datos personales y, de estar conforme, debe presionar “Confirmar”.



3. A continuación, el aplicativo le muestra el listado de cuentas individuales en moneda soles que usted posee y están permitidas para su afiliación, **según los términos y condiciones** del servicio, de las cuales debe seleccionar la cuenta de su preferencia.



4. Seguidamente, se le muestran sus datos para afiliación y puede revisar los **términos y condiciones** antes de seleccionar el recuadro. Luego debe presionar “**Confirmar**”, e ingresar el PIN o clave Token, según corresponda\*, y presionar “**Aceptar**” para culminar su afiliación.



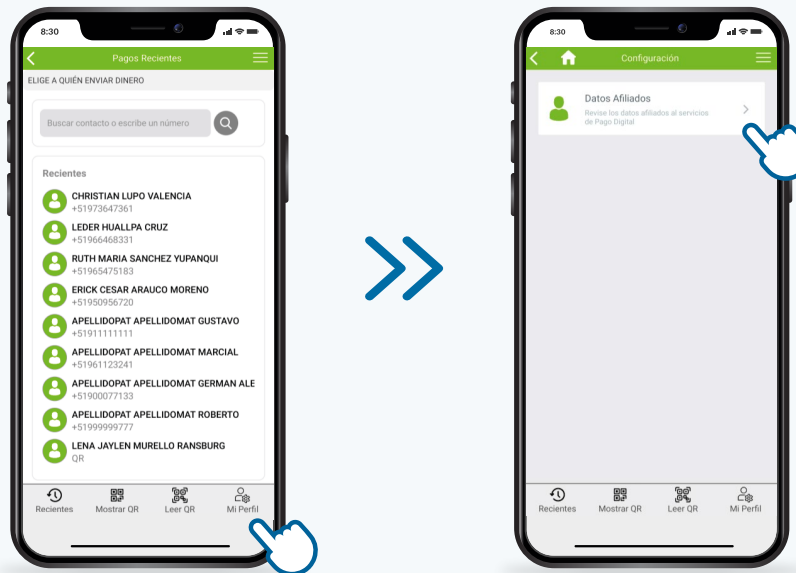
\* Usted debe ingresar el PIN de 4 dígitos si cuenta con Token digital o su clave de 6 dígitos si cuenta con Token físico.

5. Finalmente, se le muestra el detalle de su afiliación a “Pagos a Contactos”, la cual ha sido completada con éxito.



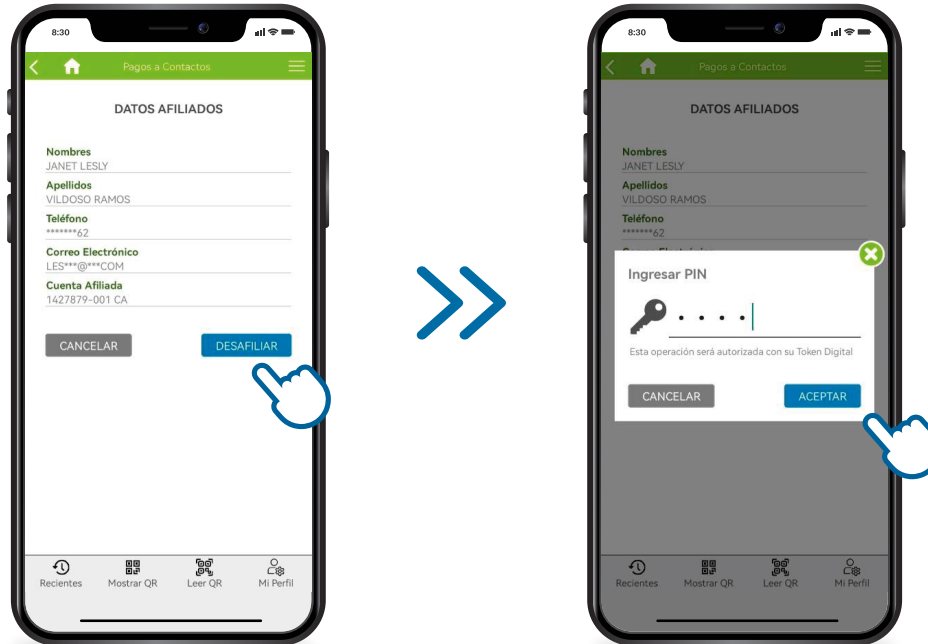
# Desafiliación a la funcionalidad de “Pagos a Contactos”

1. Ingrese al menú “Pagos a Contactos”, luego presiona “Mi Perfil” e ingresa a “Datos Afiliados”.





2. A continuación, se muestran los datos de su cuenta afiliada al servicio de pagos interoperables. Aquí, presiona **“Desafiliar”**. Luego, ingresa el PIN o clave Token, según corresponda\*, y presiona **“Aceptar”** para confirmar su desafiliación.



\* Usted debe ingresar el PIN de 4 dígitos si cuenta con Token digital o su clave de 6 dígitos si cuenta con Token físico.

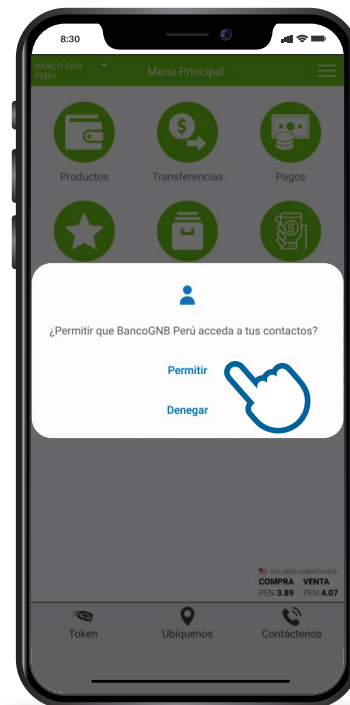
3. Finalmente, se le muestran los detalles de su desafiliación a “Pagos a Contactos”, la cual se habría realizado con éxito.



# USO DE “PAGOS A CONTACTOS”

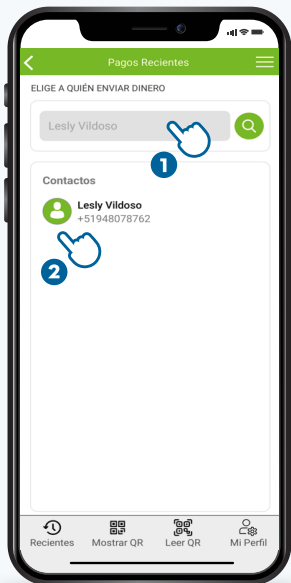
## “Pago a Contacto” sin QR

1. Ingrese al menú “Pagos a Contactos”. Si es la primera vez que ingresa, el aplicativo le solicita permiso para acceder a los contactos de su dispositivo móvil, de estar de acuerdo, debe presionar “Permitir” para continuar.

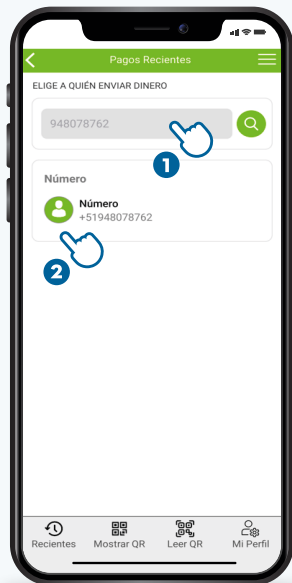


**2.** Aquí, usted busca y selecciona el contacto a quien desea transferir los fondos con un pago interoperable, utilizando una de las tres opciones que se muestran a continuación:

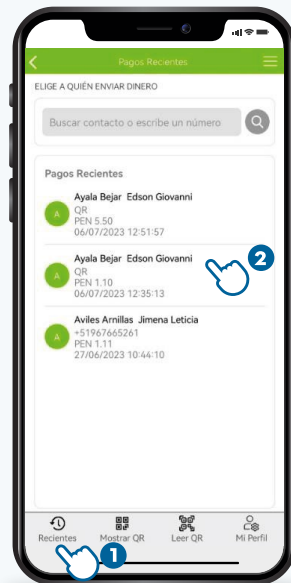
**OPCIÓN 1:** Digite el nombre del contacto a quien desea transferir (según su directorio de celular) y seleccione el contacto.



**OPCIÓN 2:** Digite el número de celular de la persona a quien desea transferir y seleccione el contacto.

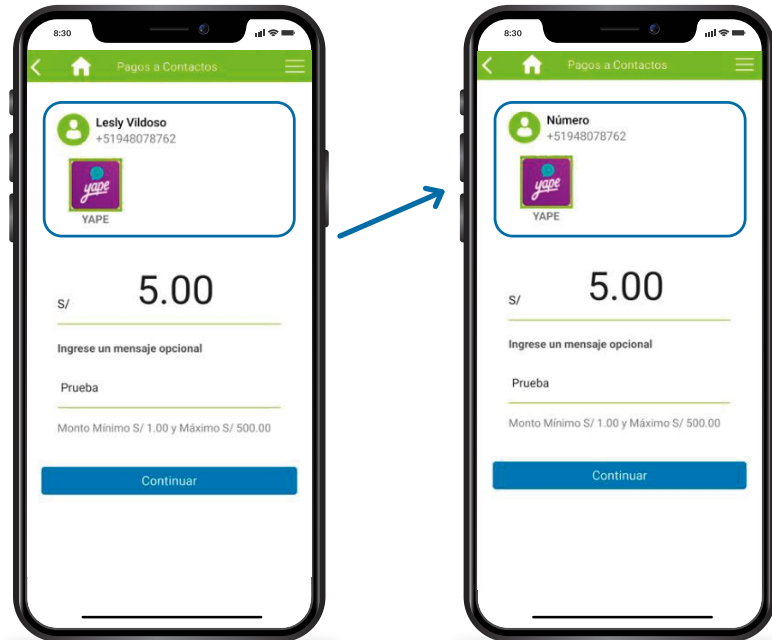


**OPCIÓN 3:** Busque el contacto entre sus pagos recientes, presionando el botón "Recientes" y luego seleccione el contacto.

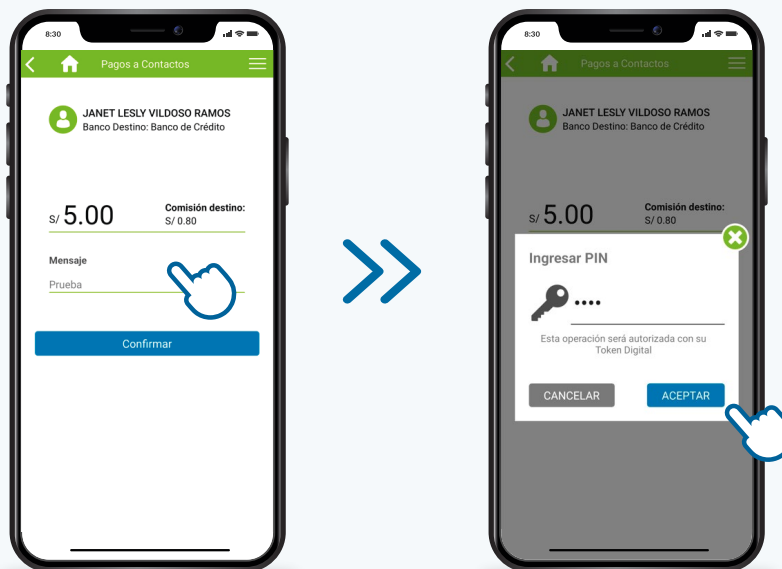


3. Posterior a ello, se le muestra el contacto elegido (nombre o número de celular) y las entidades a las que se encuentra inscrito para este servicio. Luego, debe seleccionar la imagen de la entidad de destino, ingresar el importe, digitar un mensaje de referencia (opcional) y luego presiona “Continuar”.

*Se visualiza el nombre si el contacto está en el directorio del celular; de lo contrario, solo se muestra el número de celular.*

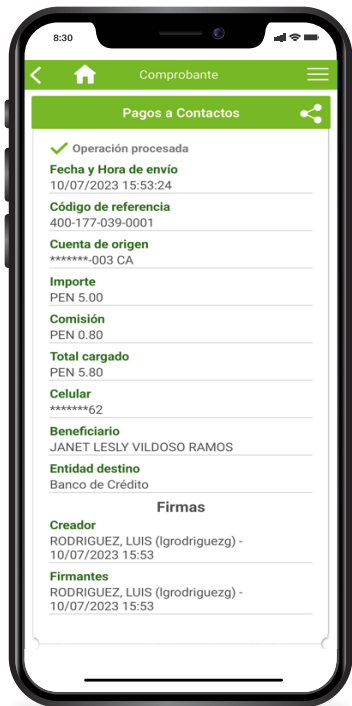


4. Seguidamente, se le muestra el nombre completo del beneficiario, la entidad de destino, el importe ingresado y el importe de la comisión de destino, según lo informado en el Tarifario de Servicios Transversales. De estar conforme, presiona “**Confirmar**” para enviar la instrucción de pago, ingresa el PIN o clave Token, según corresponda\*, y luego presiona “**Aceptar**” para culminar el “**Pago a Contacto**”.



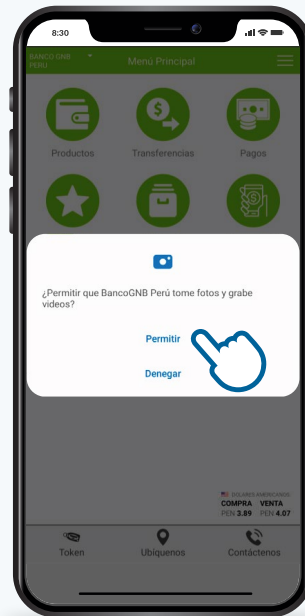
\* Usted debe ingresar el PIN de 4 dígitos si cuenta con Token digital o su clave de 6 dígitos si cuenta con Token físico.

5. Finalmente, se le muestra el detalle de la operación procesada, con lo cual su “Pago a Contacto” se habría realizado con éxito.



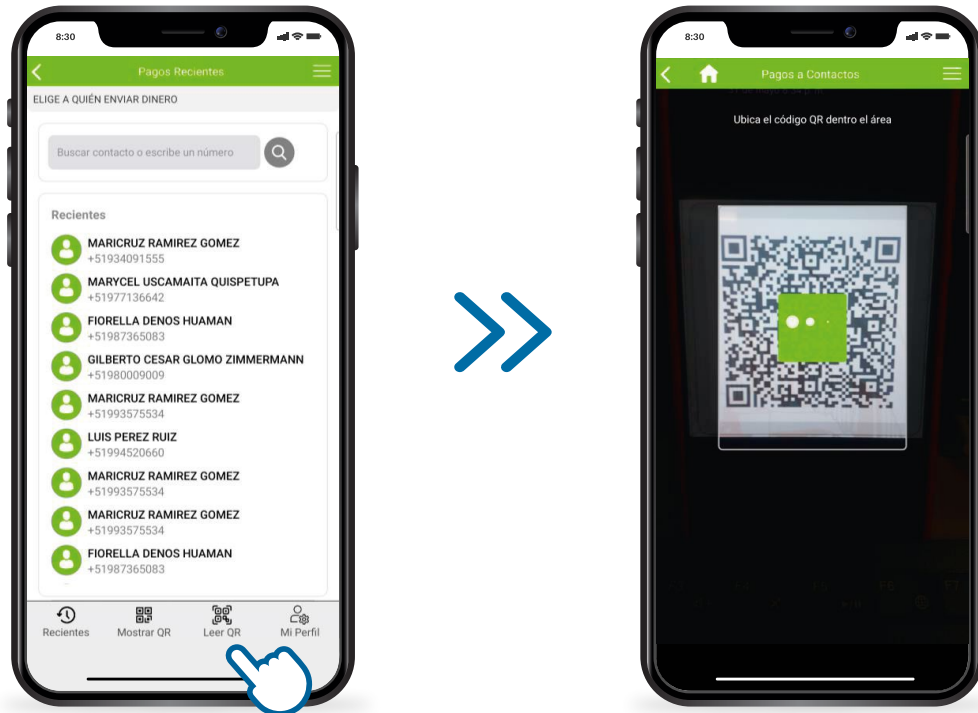
# “Pago a Contacto” con QR

1. Usted debe acceder al menú “Pagos a Contactos”, si es la primera vez que ingresa a la opción “Leer QR”, se le solicita que permita el acceso a la cámara de su dispositivo móvil para tomar fotos y grabar videos. Para continuar, usted debe presionar “Permitir”.

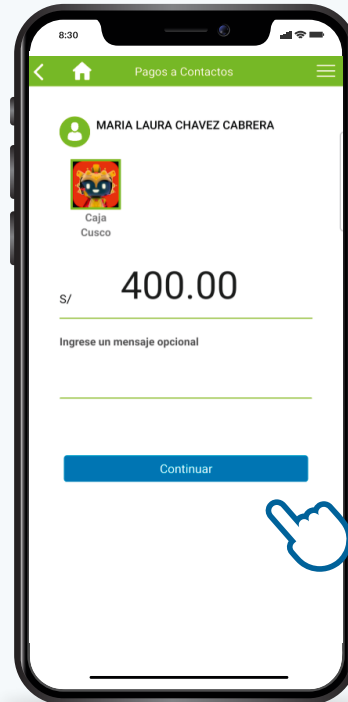




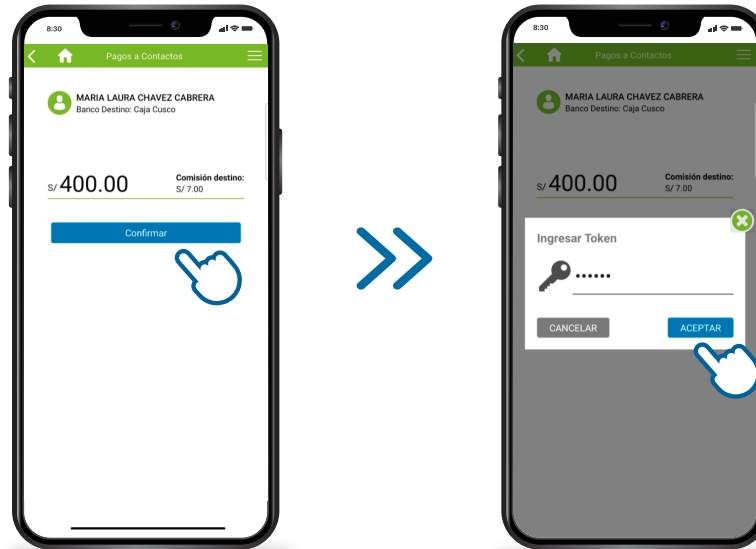
2. Al dirigirse al botón “Leer QR”, usted puede escanear el código QR del usuario beneficiario a quien desea realizar el pago.



3. Luego, usted puede visualizar el nombre completo del beneficiario y el logo de la entidad de destino. Seguidamente, debe ingresar el importe a transferir, un mensaje opcional y presionar **“Continuar”**.



4. Posteriormente, se muestra el nombre completo del beneficiario, la entidad de destino, el importe ingresado y el monto de la comisión de destino, de acuerdo con lo informado en el Tarifario de Servicios Transversales. Luego de ello, presiona “**Confirmar**” para enviar la instrucción de pago e ingresa el PIN o clave Token, según corresponda\*, y presiona “**Aceptar**” para culminar el “**Pago a Contacto**”.



\* Usted debe ingresar el PIN de 4 dígitos si cuenta con Token digital o su clave de 6 dígitos si cuenta con Token físico.

5. Finalmente, se le muestra el detalle de la operación procesada, con lo cual el “Pago a Contacto” se habría realizado con éxito.



# Notificación de “Pago a Contacto”

Al realizar el “Pago a Contacto”, si usted es usuario ordenante recibirá una notificación a su **correo electrónico** registrado con nosotros. Asimismo, si usted es usuario beneficiario, recibirá un **mensaje de texto**.

**Notificación como Usuario Ordenante**

**Medio: Correo electrónico**

**Desde: pbanca@bancognb.com.pe**



**Notificación como Usuario Beneficiario**

**Medio: Mensaje de texto - SMS**

**Desde: Banco GNB**

