

PREGUNTAS FRECUENTES **SOBRE EL CVV DINÁMICO**

1. ¿Qué es el CVV dinámico?

El CVV dinámico es un código de seguridad temporal (cambia periódicamente) que se genera en la Banca Móvil del Banco (app), otorgando mayor seguridad en sus compras por internet. Este código reemplaza al CVV estático que está impreso en su tarjeta de crédito o débito.

2. ¿Cómo puedo generar el CVV dinámico?

Debe estar registrado y tener acceso a nuestra Banca Móvil. Una vez dentro, puede generar el código en pocos pasos:

- Ingrese a la sección “Mis Tarjetas” en la pantalla principal de la aplicación.
- Dentro de esta sección, debe seleccionar la opción “Ver datos de tarjeta” que desee utilizar.
- Luego, debe confirmar la operación con su PIN o clave del token.
- ¡Listo! - Visualice los datos de su tarjeta junto al CVV dinámico.

3. ¿A partir de cuándo será obligatorio el uso del CVV dinámico?

El uso del CVV dinámico es obligatorio a partir del 1 de agosto de 2025. Solo hasta el 31 de julio de 2025, puede seguir utilizando el CVV estático de su tarjeta crédito o débito.

4. ¿Necesito una conexión a internet para generar el CVV dinámico?

Sí, para generar el CVV dinámico necesita estar conectado a internet y contar con acceso a la Banca Móvil de nuestro Banco.

5. ¿Puedo seguir usando el CVV impreso en mi tarjeta después del 31 de julio de 2025?

No. Desde el 1 de agosto de 2025, el CVV impreso no será válido para realizar compras por internet. Solo podrá usar el CVV dinámico.

6. ¿El CVV dinámico tiene una duración limitada?

Sí, cada código CVV dinámico tiene una duración limitada. Luego de ese tiempo, debe generar un nuevo código si aún no ha completado su compra.

7. ¿Qué pasa si no tengo acceso a la Banca Móvil del banco?

En este caso, no puede generar el CVV dinámico. Recuerde que primero debe estar afiliado a nuestros Canales Digitales. Si presenta algún inconveniente de acceso, por favor comuníquese con nosotros para brindarle el soporte requerido.

8. ¿La tarjeta adicional puede generar CVV dinámico?

No. Solo la tarjeta del Titular puede generar el CVV dinámico desde la Banca Móvil. Los usuarios de tarjetas adicionales deben coordinar sus compras por internet con el Titular.

9. ¿Puedo usar el CVV dinámico en cualquier comercio online?

Sí, el CVV dinámico funciona en todas las plataformas y comercios electrónicos que acepten tarjetas de crédito o débito.

10. ¿El CVV dinámico afecta las compras presenciales?

No. El CVV dinámico solo se utiliza para transacciones online. Para compras presenciales, puede utilizar su tarjeta como siempre.

11. ¿Es seguro utilizar el CVV dinámico?

Sí. El CVV dinámico incrementa la seguridad de sus compras online al cambiar constantemente, reduciendo el riesgo de fraude.

12. ¿Qué sucede con los pagos recurrentes?

Los pagos recurrentes realizados antes del 31 de julio de 2025 y que estén registrados con el CVV impreso seguirán funcionando normalmente. Sin embargo, si configura un nuevo pago recurrente desde el 1 de agosto de 2025, debe usar el CVV dinámico al momento de la suscripción.

13. ¿Debo actualizar mis suscripciones con el CVV dinámico?

No es necesario actualizar las suscripciones (pagos recurrentes) activas antes del 31 de julio de 2025. Solo debe usar el CVV dinámico para nuevas suscripciones o si modifica los datos de la tarjeta vinculada.

14. ¿Se requiere algún costo adicional para usar el CVV dinámico?

No. El uso del CVV dinámico es totalmente gratuito para nuestros clientes.